

BROCHURE TARIFAIRE FORFAITS

Tarifs en vigueur à compter du **1^{er} mars 2018**

(L'ensemble des tarifs indiqués s'entendent TTC)

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 19,90€ - 100 Go

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽²⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 100 Go valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 100 Go en 3G. • Depuis l'Union Européenne⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : <ul style="list-style-type: none"> ○ appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM ○ Internet 5 Go (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 100 Go du Forfait Syma 19,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) **DOM** : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

(2) **Liste des 100 destinations :**

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(3) **Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 14,90€

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	14.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽²⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 60 Go valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 60 Go en 3G. • Depuis l'Union Européenne⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : <ul style="list-style-type: none"> ○ appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM ○ Internet 4 Go (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 60 Go du Forfait Syma 14,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) **DOM**: Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

(2) **Liste des 100 destinations :**

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(3) **Union Européenne** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 9,90€

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	9.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽²⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 50 Go valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 50 Go en 3G. • Depuis l'Union Européenne⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : <ul style="list-style-type: none"> ○ appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM ○ Internet 3 Go (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 50 Go du Forfait Syma 9,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) **DOM** : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy et St Martin

(2) Liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(3) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 1,90€

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	1.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • 2h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽²⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 1 Go valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 1 Go en 3G. • Depuis l'Union Européenne⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2h d'appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM ○ Internet 500 Mo (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 1 Go du Forfait Syma 1,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) DOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

(2) Liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(3) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.

Les Options et autres services

Communications au-delà et/ou hors forfait par ligne

Forfaits 1€90, 4€90, 6€90, 9€90, 14€90 et 19€90

Appels/SMS/Internet hors forfait sur la période de facturation de plus de	20€	Paiement des sommes afférentes aux communications hors forfait
---	-----	--

En cas de dépassement du plafond figurant dans le tableau ci-dessus, l'abonné est informé et peut demander par SMS l'attribution d'une nouvelle tranche de 20€. Toute attribution de nouvelle tranche déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés qui suivent la demande afin de procéder au paiement de la tranche utilisée précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou en erreur, ou de consommation anormale, le service pourra être restreint jusqu'à la date de la prochaine période de facturation et l'attribution de nouvelles tranches ainsi que les options suivantes ne seront pas activées : appels internationaux, Roaming et dépassement de Data.

Les communications hors forfait (facturées selon la grille tarifaire) sont:

- Appels vers les numéros spéciaux, surtaxés et autres services à valeur ajoutée facturés tels que les plateformes téléphoniques,
- Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'international (hors appels vers les destinations incluses dans le forfait),
- Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors appels émis et reçus depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- SMS vers les numéros spéciaux et surtaxés,
- SMS émis depuis la France métropolitaine vers l'international,
- SMS émis depuis l'étranger (hors SMS émis depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- Internet depuis l'étranger (en dehors des enveloppes d'internet mobiles prévus dans le cadre de l'offre Roaming).

Les services ponctuels

Carte SIM	0€
Changement de carte SIM	5€ à compter du 4 ^{ème} changement
Portabilité du numéro	Offert
Changement de numéro de téléphone	Offert
Duplicata facture	Offert
Changement d'offre	Offert

Assistance

Assistance téléphonique :

Depuis un mobile Syma : **243** (communication incluse).
 Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : **01 44 24 79 80**
 (prix de l'appel selon votre opérateur)

Assistance par mail :

hotline@symamobile.com

En ligne :

www.symamobile.com

Par courrier :

Service client Syma
 153 avenue d'Italie
 75013 PARIS

Intérêts de retard en cas de défaut de paiement

Application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture.

Tarification des numéros spéciaux

Les appels vers les numéros spéciaux depuis la France métropolitaine sont décomptés à la minute pour les appels internationaux et à la seconde pour les appels en France métropolitaine.

SMS surtaxés depuis la France Métropolitaine.

Appels vers les numéros courts et spéciaux	
Numéros commençant par 0800, 0805, 1x, 11x, 116 xxx, 30xx, 31xx	Communications incluses dans les Forfaits
Numéros vers les plateformes téléphoniques	Communications non-incluses dans les Forfaits. Facturation au tarif national en vigueur : 0,15 ct/min avec facturation à la seconde, sans coût de connexion
Numéros commençant par 0806, 0809	Communications non-incluses dans les Forfaits
Numéros commençant par 081, 082, 089, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx et 39xx, 118xxx, 10xx	Communications non-incluses dans les Forfaits

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement en contactant le Service Clients Syma par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation par Syma. Le Client peut toutefois demander que cette résiliation prenne effet au-delà de ce délai. Dans l'intervalle, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des options souscrites et des communications passées avec sa carte SIM.

Pour toute demande de résiliation, le Client doit envoyer au Service Client Syma le courrier téléchargeable ici, accompagné d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Conditions de résiliation :

- Seul le titulaire de la ligne Syma peut faire cette demande
- La prise en compte de la demande est immédiate et sera confirmée par mail ou par SMS
- La résiliation entraîne l'interruption de l'offre et de l'espace client

Après la résiliation :

- La demande ne peut être annulée
- Si la carte SIM n'est plus utilisée, par mesure de sécurité et de confidentialité nous recommandons de la détruire

Comprendre et consulter ses dernières factures :

- La facture de clôture comprend la facturation des achats, options et communications non incluses dans l'offre jusqu'à la date d'effet de la résiliation de son contrat
- La dernière facture est reçue par courrier 10 jours après la résiliation. Elle comportera la régularisation des offres et options payées par avance, déduction faite des éventuelles communications ou usages non compris
- Si le montant est en faveur du Client, il sera automatiquement remboursé sous 10 jours. Le montant sera restitué par virement en cas de prélèvement automatique, par lettre chèque pour tout autre mode de règlement.
- Si la facture est à payer, son montant sera automatiquement prélevé si le Client a opté pour ce mode de paiement.

Communications vers l'international – Forfaits

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Tarifs des appels et des SMS émis depuis la France Métropolitaine vers des numéros étrangers (hors numéros spéciaux).
L'ensemble des destinations est facturé à la minute, sans coût de connexion pour les appels.

Tarif pour les communications hors forfait vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min.

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Afghanistan	0,29	0,29	0,15
Afrique du Sud	Inclus	0,29	0,15
Albanie	0,24	0,34	0,15
Algérie	0,19	0,59	0,15
Allemagne	Inclus	0,29	0,15
Angola	Inclus	0,29	0,15
Antilles néerlandaises	0,34	0,29	0,15
Arabie saoudite	0,19	0,29	0,15
Argentine	Inclus	0,19	0,15
Arménie	0,24	0,29	0,15
Australie	Inclus	0,29	0,15
Autriche	Inclus	0,29	0,15
Bangladesh	Inclus	0,24	0,15
Belarus	0,39	0,49	0,15
Belgique	Inclus	0,29	0,15
Benin	0,29	0,42	0,15
Bhoutan	0,19	0,29	0,15
Bolivie	0,19	0,29	0,15
Bosnie	0,24	0,39	0,15
Botswana	0,19	0,33	0,15
Brésil	Inclus	0,15	0,15
Bulgarie	Inclus	0,35	0,15
Burkina-Faso	0,29	0,39	0,15
Burundi	0,59	0,59	0,15
Cambodge	Inclus	0,09	0,15
Cameroun	0,19	0,35	0,15
Canada	Inclus	Inclus	0,15
Cap-Vert	0,29	0,29	0,15
Centrafrique	0,39	0,49	0,15
Chili	Inclus	0,29	0,15
Chine	Inclus	Inclus	0,15
Colombie	Inclus	0,12	0,15
Comores	0,15	0,15	0,15
Congo	0,39	0,39	0,15
Congo Rep Dem	0,34	0,35	0,15
Corée du Sud	Inclus	Inclus	0,15
Costa-Rica	Inclus	0,22	0,15

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Côte-d'Ivoire	0,35	0,35	0,15
Croatie	Inclus	0,42	0,15
Cuba	0,99	0,79	0,15
Danemark	Inclus	0,29	0,15
Rep Dominicaine	Inclus	0,19	0,15
Egypte	0,15	0,29	0,15
El Salvador	0,19	0,34	0,15
Emirats Arabes Unis	0,29	0,29	0,15
Equateur	0,19	0,29	0,15
Espagne	Inclus	0,29	0,15
Estonie	0,29	0,29	0,15
Eubée	Inclus	0,19	0,15
Etats-Unis	Inclus	Inclus	0,15
Finlande	Inclus	0,29	0,15
Gabon	0,39	0,49	0,15
Gambie	0,69	0,69	0,15
Géorgie	0,25	0,29	0,15
Ghana	0,29	0,39	0,15
Grèce	Inclus	0,29	0,15
Guinée Equatoriale	0,49	0,49	0,15
Guinée Rep	0,29	0,49	0,15
Haïti	0,24	0,39	0,15
Hong-Kong	Inclus	Inclus	0,15
Hongrie	Inclus	0,15	0,15
Inde	Inclus	0,09	0,15
Indonésie	Inclus	0,29	0,15
Irak	0,12	0,29	0,15
Iran	0,19	0,29	0,15
Irlande	Inclus	0,29	0,15
Israël	Inclus	0,19	0,15
Italie	Inclus	0,29	0,15
Jamaïque	0,19	0,29	0,15
Japon	Inclus	0,19	0,15
Jordanie	0,24	0,24	0,15
Kazakhstan	0,19	0,29	0,15
Kenya	0,19	0,29	0,15
Kirghizistan	0,17	0,29	0,15

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Kosovo	0,19	0,19	0,15
Koweït	0,19	0,24	0,15
Laos	0,15	0,19	0,15
Lettonie	Inclus	0,39	0,15
Liban	0,19	0,29	0,15
Liberia	0,29	0,49	0,15
Libye	0,39	0,39	0,15
Lituanie	Inclus	0,59	0,15
Luxembourg	Inclus	0,29	0,15
Macédoine	0,22	0,39	0,15
Madagascar	0,65	0,65	0,15
Malaisie	Inclus	Inclus	0,15
Mali	0,30	0,35	0,15
Maroc	0,35	0,42	0,15
Mauritanie	0,33	0,49	0,15
Mexique	Inclus	0,12	0,15
Moldavie	0,39	0,39	0,15
Monténégro	0,29	0,45	0,15
Mozambique	0,15	0,39	0,15
Myanmar	0,45	0,45	0,15
Namibie	0,12	0,34	0,15
Nicaragua	0,25	0,35	0,15
Niger Rep	0,35	0,35	0,15
Nigeria	Inclus	0,19	0,15
Norvège	Inclus	0,25	0,15
Nouvelle-Calédonie	0,55	0,55	0,15
Nouvelle-Zélande	Inclus	0,27	0,15
Oman	0,19	0,39	0,15
Ouganda	0,15	0,49	0,15
Ouzbékistan	0,15	0,29	0,15
Pakistan	0,15	0,19	0,15
Palestine	0,19	0,27	0,15
Papouasie-Nouvelle-Guinée	5	5	0,15
Paraguay	Inclus	0,24	0,15
Pays-Bas	Inclus	0,29	0,15
Pérou	Inclus	0,19	0,15
Philippines	0,15	0,17	0,15
Pologne	Inclus	0,09	0,15

Destinations	Fixe	Mobile	SMS
Polynésie française	0,65	0,65	0,15
Portugal	Inclus	0,23	0,15
Porto Rico	Inclus	Inclus	0,15
Qatar	0,27	0,35	0,15
Roumanie	Inclus	0,09	0,15
Royaume-Uni	Inclus	0,29	0,15
Russie	Inclus	0,19	0,15
Rwanda	0,25	0,39	0,15
Sénégal	0,35	0,35	0,15
Serbie	0,19	0,36	0,15
Sierra Leone	0,59	0,59	0,15
Singapour	Inclus	0,19	0,15
Slovaquie	Inclus	0,19	0,15
Slovénie	Inclus	0,29	0,15
Somalie	0,59	0,59	0,15
Soudan	0,24	0,39	0,15
Sri Lanka	0,19	0,29	0,15
Suède	Inclus	0,25	0,15
Suisse	Inclus	0,69	0,15
Syrie	0,25	0,29	0,15
Tadjikistan	0,12	0,34	0,15
Taiwan	Inclus	0,24	0,15
Tanzanie	0,49	0,49	0,15
Tchad	0,99	0,59	0,15
Rep Tchèque	Inclus	0,25	0,15
Thaïlande	Inclus	0,09	0,15
Togo	0,39	0,39	0,15
Tunisie	0,64	0,55	0,15
Turkménistan	0,22	0,29	0,15
Turquie	Inclus	0,24	0,15
Ukraine	0,18	0,30	0,15
Uruguay	Inclus	0,34	0,15
Venezuela	0,15	0,19	0,15
Vietnam	Inclus	0,09	0,15
Yémen	0,25	0,35	0,15
Zambie	0,24	0,49	0,15
Zimbabwe	0,19	0,39	0,15

Appels depuis l'étranger vers fixes & mobiles - Forfaits

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Tarifs des appels reçus à ou émis depuis l'étranger.

Tarif Voix Roaming € TTC/min

DE \ VERS	ZONE 1	ZONE 1bis	ZONE 2	ZONE 3
France métropolitaine	0.05€ *	1.10€	1,25€	2,55€
ZONE 1	0.05€ *	1.10€	1,25€	2,55€
ZONE 1bis	1,10€	1,10€	1,25€	2,55€
ZONE 2	1,25€	1,25€	1,25€	2,55€
ZONE 3	2,55€	2,55€	2,55€	2,55€
Réception d'appels	0.0114€	0,32€	0,58€	1,15€

Zone 1 : Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande, Liechtenstein) + DOM.

Zone 1 Bis : Suisse et Andorre

Zone 2 : Maghreb, Turquie et Amérique du Nord

Zone 3 : Reste du monde

* Facturation à la seconde pour les appels de l'Europe + DOM vers ces mêmes destinations.

Dans tous les autres cas : Facturation par minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis l'étranger.

SMS depuis l'étranger - Forfaits

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Tarifs des communications émises depuis l'étranger (hors SMS surtaxés).

		€/SMS
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0.05€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	0.30€
ZONE 2	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	0.30€
ZONE 3	Reste du monde	0.30€

Les SMS reçus ne sont pas facturés.

Data depuis l'étranger - Forfaits

		€/Mo
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0.05€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	6,84€
ZONE 2	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	12,78€
ZONE 3	Reste du monde	18,58€

* Prix indicatif au Méga Octet (Mo). Facturation à la première connexion par kilo Octet (ko) indivisible. Data : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 6,90€
 (plus disponible)

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	6.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • 6h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales⁽²⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 500 Mo valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 500 Mo en 3G. • Depuis l'Union Européenne⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : <ul style="list-style-type: none"> ○ 6h d'appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM ○ Internet 500 Mo (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 500 Mo Go du Forfait Syma 6,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) DOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy et St Martin

(2) Liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(3) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
FORFAIT SYMA 4,90€
 (plus disponible)

Offre valable en France métropolitaine avec un mobile compatible, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	4.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • 4h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM ⁽¹⁾ (hors numéros spéciaux) • 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales ⁽²⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 300 Mo valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 300 Mo en 3G. • Depuis l'Union Européenne ⁽³⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : <ul style="list-style-type: none"> ○ 4h d'appels et SMS illimités depuis une des destinations vers l'Europe, vers la France métropolitaine et vers les DOM ○ Internet 300 Mo (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 300 Mo du Forfait Syma 4,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations) <p>Usage privé entre deux individus.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation hors forfait (nationale et depuis l'Union Européenne) est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion ; 5 cts/SMS et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) **DOM** : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

(2) Liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(3) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, DOM.