

BROCHURE TARIFAIRE FORFAITS
Tarifs en vigueur à compter du **2 MAI 2017**

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT SYMA 19,90€

Offre valable en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux), 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales ⁽¹⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 30 Go • Depuis l'Union Européenne ⁽²⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : appels et SMS illimités depuis une des destinations vers cette même destination et vers la France métropolitaine et vers les DOM TOM + Internet 5 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 30 Go du Forfait Syma 19,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). <p>Appels (voix) et SMS illimités hors n°s spéciaux et SMS surtaxés. Usage privé entre deux individus. 30 Go en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 30 Go en 3G.</p> <p>DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy et St Martin</p> <p>Sous réserve de bénéficier de 60 jours d'ancienneté sans interruption : Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis un pays de l'Union Européenne, la Norvège et l'Islande vers cette même destination et vers la France métropolitaine et les DOM TOM, et Internet 5Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante du forfait), puis facturation au tarif en vigueur. Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) : liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(2) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT SYMA 14,90€

Offre valable en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	14.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux), 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales ⁽¹⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 10 Go • Depuis l'Union Européenne ⁽²⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : appels et SMS illimités depuis une des destinations vers cette même destination et vers la France métropolitaine et vers les DOM TOM + Internet 2 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 10 Go du Forfait Syma 14,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). <p>Appels (voix) et SMS illimités hors n°s spéciaux et SMS surtaxés. Usage privé entre deux individus. 10 Go en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 10 Go en 3G.</p> <p>DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy et St Martin</p> <p>Sous réserve de bénéficier de 60 jours d'ancienneté sans interruption : Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis un pays de l'Union Européenne, la Norvège et l'Islande vers cette même destination et vers la France métropolitaine et les DOM TOM, et Internet 2 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante du forfait) puis facturation au tarif en vigueur. Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) : liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

(2) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT SYMA 9,90€

Offre valable en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	9.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux), 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales ⁽¹⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 3 Go • Depuis l'Union Européenne ⁽²⁾, le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : appels et SMS illimités depuis une des destinations vers cette même destination et vers la France métropolitaine et vers les DOM TOM + Internet 1 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 3 Go du Forfait Syma 9,90€) en 3G ou en 4G (selon les destinations). <p>Appels (voix) et SMS illimités hors n°s spéciaux et SMS surtaxés. Usage privé entre deux individus. 3 Go en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 3 Go en 3G.</p> <p>DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy et St Martin</p> <p>Sous réserve de bénéficier de 60 jours d'ancienneté sans interruption : Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis un pays de l'Union Européenne, la Norvège et l'Islande vers cette même destination et vers la France métropolitaine et les DOM TOM, et Internet 1 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante du forfait), puis facturation au tarif en vigueur. Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) : liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT SYMA 6,90€

Offre valable en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	6.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • 6h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux), 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales ⁽¹⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 500 Mo <p>SMS illimités hors n°s spéciaux et surtaxés. Usage privé entre deux individus. 500 Mo en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 500 Mo en 3G.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) : liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT SYMA 4,90€

Offre valable en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	4.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • 4h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux), 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales ⁽¹⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 300 Mo <p>SMS illimités hors n°s spéciaux et surtaxés. Usage privé entre deux individus. 300 Mo en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 300 Mo en 3G.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) : liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT SYMA 1,90€

Offre valable en France métropolitaine, accessible sous couverture 2G/3G/4G.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	1.90€ TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • 2h d'appels fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux), 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales ⁽¹⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM (hors numéros spéciaux) • Internet 4G : 200 Mo <p>SMS illimités hors n°s spéciaux et surtaxés. Usage privé entre deux individus. 200 Mo en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G et sur réseau 3G, 200 Mo en 3G.</p> <p>SIM : 0€ en cas de souscription du Forfait sur symamobile.com, en boutique Syma ou via l'appli mobile My Syma.</p> <p>Ce forfait permet de réaliser du hors forfait dans la limite de 20 euros par mois, avec possibilité de demander une augmentation de plafond de hors forfait par tranches successives de 20 euros.</p> <p>Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Au-delà des 2h d'appels vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains, sans coût de connexion. Les autres types de communications sont décomptés du forfait à la minute dès la 1 ^{ère} minute au tarif en vigueur (voir la rubrique Tarifs ci-jointe).
SERVICES INCLUS	Services mobiles (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi consommation. Réception facture par mail.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Service accessible en 3G sur le réseau Orange dans les bandes fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de tous les opérateurs français. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).
SERVICE CLIENTS	Assistance téléphonique au 243 depuis une ligne mobile SYMA en France métropolitaine (communication incluse). Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : 01 44 24 79 80 (prix d'appel selon l'opérateur). Assistance en ligne sur : www.symamobile.com

(1) : liste des 100 destinations :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

Le Forfait 19,90€

Offre valable en France Métropolitaine avec un mobile compatible.

Abonnement mensuel 19.90€/Mois

- Appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales
- SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- Internet 4G : 30 Go
- Depuis l'Union Européenne (1), le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : appels et SMS illimités depuis une des destinations vers cette même destination et vers la France métropolitaine et vers les DOM TOM & Internet 5 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 30 Go du Forfait Syma 19,90€) en 3G ou en 4G (selon l'équipement fourni par les opérateurs partenaires).

Appels et SMS illimités hors nos spéciaux. Usage privé entre deux individus.

30 Go en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G, 30 Go en 3G valables sur réseau 3G.

DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy et St Martin

Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Les minutes et les Mo non consommés ne sont pas reportables. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.

Destinations fixes et mobiles incluses vers l'international :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

Durée minimale d'engagement : **Sans engagement**

Services inclus

- **Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi de consommation.
- **Réception facture par email**

Communications hors nos spéciaux.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).

(1) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

Le Forfait 14,90€

Offre valable en France Métropolitaine avec un mobile compatible.

Abonnement mensuel 14.90€/Mois

- Appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales
- SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- Internet 4G : 10 Go
- Depuis l'Union Européenne (1), le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : appels et SMS illimités depuis une des destinations vers cette même destination et vers la France métropolitaine et vers les DOM TOM & Internet 2 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 10 Go du Forfait Syma 14,90€) en 3G ou en 4G (selon l'équipement fourni par les opérateurs partenaires).

Appels et SMS illimités hors nos spéciaux. Usage privé entre deux individus.

10 Go en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G, 10 Go en 3G valables sur réseau 3G.

Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Les minutes et les Mo non consommés ne sont pas reportables. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.

DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

Destinations fixes et mobiles incluses vers l'international :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

Durée minimale d'engagement : **Sans engagement**

Services inclus

- **Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi de consommation.
- **Réception facture par email**

Communications hors n°s spéciaux.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).

(1) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

Le Forfait 9,90€

Offre valable en France Métropolitaine avec un mobile compatible.

Abonnement mensuel

9.90€_{/Mois}

- Appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- 2h d'appels par jour vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales
- SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- Internet 4G : 3 Go
- Depuis l'Union Européenne (1), le Liechtenstein, la Norvège et l'Islande : appels et SMS illimités depuis une des destinations vers cette même destination et vers la France métropolitaine et vers les DOM TOM & Internet 1 Go/an (décomptés d'une enveloppe spécifique et indépendante de celle de 3 Go du Forfait Syma 14,90€) en 3G ou en 4G (selon l'équipement fourni par les opérateurs partenaires).

Appels et SMS illimités hors n°s spéciaux. Usage privé entre deux individus.

3 Go en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G, 3 Go en 3G valables sur réseau 3G.

Toute consommation nationale hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Les minutes et les Mo non consommés ne sont pas reportables. Au-delà des 2h d'appels par jour vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.

DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

Destinations fixes et mobiles incluses vers l'international :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

Durée minimale d'engagement : **Sans engagement**

Services inclus

- **Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi de consommation.
- **Réception facture par email**

Communications hors n°s spéciaux.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).

(1) Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

Le Forfait 6,90€

Offre valable en France Métropolitaine avec un mobile compatible.

Abonnement mensuel 6.90€/Mois

- 6h d'appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales
- SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- Internet 4G : 500 Mo

SMS illimités hors nos spéciaux. Usage privé entre deux individus.

500 Mo en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G, 500 mo en 3G valables sur réseau 3G.

DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

Toute consommation nationale et vers les DOM TOM hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Les minutes et les Mo non consommés ne sont pas reportables. Au-delà des 2h d'appels vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.

Destinations fixes et mobiles incluses vers l'international :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

Durée minimale d'engagement : **Sans engagement**

Services inclus

- **Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi de consommation.
- **Réception facture par email**

Communications hors nos spéciaux.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).

Le Forfait 4,90€

Offre valable en France Métropolitaine avec un mobile compatible.

Abonnement mensuel

4.90€_{/Mois}

- **4h d'appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM**
- **2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales**
- **SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM**
- **Internet 4G : 300 Mo**

SMS illimités hors nos spéciaux. Usage privé entre deux individus.

300 Mo en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G, 300 mo en 3G valables sur réseau 3G.

DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

Toute consommation nationale et vers les DOM TOM hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Les minutes et les Mo non consommés ne sont pas reportables. Au-delà des 2h d'appels vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.

Destinations fixes et mobiles incluses vers l'international :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

Durée minimale d'engagement : **Sans engagement**

Services inclus

- **Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi de consommation.
- **Réception facture par email**

Communications hors nos spéciaux.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).

Le Forfait 1,90€

Offre valable en France Métropolitaine avec un mobile compatible.

Abonnement mensuel 1.90€/Mois

- 2h d'appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- 2h d'appels vers fixes et/ou mobiles de 100 destinations internationales
- SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM TOM
- Internet 4G : 200 Mo

SMS illimités hors nos spéciaux. Usage privé entre deux individus.

200 Mo en 4G valables sur réseau 4G et avec mobile 4G. Avec un mobile non compatible 4G, 200 mo en 3G valables sur réseau 3G.

DOM TOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin

Toute consommation nationale et vers les DOM TOM hors forfait est facturée à la seconde 5cts/min sans coût de connexion et 5cts/Mo supplémentaire. Les minutes et les Mo non consommés ne sont pas reportables. Au-delà des 2h d'appels vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute et aucun coût de connexion.

Destinations fixes et mobiles incluses vers l'international :

Fixes : Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Eubée, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Man, Ile Rhodes, Îles Aland, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Nigeria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rép. Dominicaine, Rép. Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Vatican, Vietnam

Mobiles : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA

Durée minimale d'engagement : **Sans engagement**

Services inclus

- **Services mobiles** (valables en France métropolitaine) : messagerie vocale, présentation du numéro et suivi de consommation.
- **Réception facture par email**

Communications hors n°s spéciaux.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...).

Les Options et autres services

Communications au-delà et/ou hors forfait par ligne

Forfaits 1€90, 4€90, 6€90, 9€90, 14€90 et 19€90

Appels/SMS/Internet hors forfait sur la période de facturation de plus de	20€	Paiement des sommes afférentes aux communications hors forfait
---	-----	--

En cas de dépassement du plafond figurant dans le tableau ci-dessus, l'abonné est informé et peut demander par SMS l'attribution d'une nouvelle tranche de 20€. Toute attribution de nouvelle tranche déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés qui suivent la demande afin de procéder au paiement de la tranche utilisée précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou en erreur, ou de consommation anormale, le service pourra être restreint jusqu'à la date de la prochaine période de facturation et l'attribution de nouvelles tranches ainsi que les options suivantes ne seront pas activées : appels internationaux, Roaming et dépassement de Data.

Les communications hors forfait (facturées selon la grille tarifaire) sont:

- Appels vers les numéros spéciaux, surtaxés et autres services à valeur ajoutée facturés tels que les plateformes téléphoniques,
- Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'international (hors appels vers les destinations incluses dans le forfait),
- Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors appels émis et reçus depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- SMS vers les numéros spéciaux et surtaxés,
- SMS émis depuis la France métropolitaine vers l'international,
- SMS émis depuis l'étranger (hors SMS émis depuis les pays inclus dans le cadre de l'offre Roaming),
- Internet depuis l'étranger (en dehors des 1 Go d'internet mobile prévus dans le cadre de l'offre Roaming).

À l'acte

Carte SIM	0€
Changement de carte SIM	5€ à compter du 4 ^{ème} changement
Portabilité du numéro	Offert
Changement de numéro de téléphone	Offert
Duplicata facture	Offert
Changement d'offre	Offert

Assistance

Assistance téléphonique :

Depuis un mobile Syma : **243** (communication incluse).

Depuis un poste fixe ou depuis l'étranger : **01 44 24 79 80** (prix de l'appel selon votre opérateur)

Assistance par mail :

hotline@symamobile.com

En ligne :

www.symamobile.com

Par courrier :

Service client Syma
153 avenue d'Italie
75013 PARIS

Intérêts de retard en cas de défaut de paiement

Application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture.

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent TTC.

Tarification des numéros spéciaux

Les appels vers les numéros spéciaux depuis la France métropolitaine sont décomptés à la minute pour les appels internationaux et à la seconde pour les appels en France métropolitaine.
SMS surtaxés depuis la France Métropolitaine.

Appels vers les numéros courts et spéciaux	
Numéros commençants par 0800, 0805, 1x, 11x, 116 xxx, 30xx, 31xx	Communications incluses dans les Forfaits
Numéros vers les plateformes téléphoniques	Communications non-incluses dans les Forfaits. Facturation au tarif national en vigueur : 0,15 ct/min avec facturation à la seconde, sans coût de connexion
Numéros commençants par 0806, 0809	Communications non-incluses dans les Forfaits
Numéros commençants par 081, 082, 089, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx et 39xx, 118xxx, 10xx	Communications non-incluses dans les Forfaits

Appels vers l'international - Forfaits

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Tarifs des appels depuis la France Métropolitaine vers des numéros étrangers (hors numéros spéciaux).

L'ensemble des destinations est facturé à la minute. Pour les communications Hors forfait vers les 100 destinations internationales incluses dans le forfait : 9 cts / min avec facturation à la minute, sans coût de connexion.

Destinations	Fixe	Mobile
Afghanistan	0,29	0,29
Afrique du Sud	Inclus	0,29
Albanie	0,24	0,34
Algérie	0,19	0,45
Allemagne	Inclus	0,19
Angola	Inclus	0,29
Antilles néerlandaises	0,34	0,27
Arabie saoudite	0,19	0,29
Argentine	Inclus	0,19
Arménie	0,24	0,29
Australie	Inclus	0,19
Autriche	Inclus	0,19
Bangladesh	Inclus	0,24
Belarus	0,39	0,49
Belgique	Inclus	0,19
Benin	0,29	0,39
Bhoutan	0,19	0,29
Bolivie	0,19	0,29
Bosnie	0,24	0,39
Botswana	0,19	0,33
Brésil	Inclus	0,15
Bulgarie	Inclus	0,10
Burkina-Faso	0,29	0,39
Burundi	0,59	0,59
Cambodge	Inclus	0,09
Cameroun	0,19	0,35
Canada	Inclus	Inclus
Cap-Vert	0,29	0,29
Centrafrique	0,29	0,49
Chili	Inclus	0,29
Chine	Inclus	Inclus
Colombie	Inclus	0,12
Comores	0,39	0,25
Congo	0,39	0,39
Congo Rep Dem	0,34	0,34
Corée du Sud	Inclus	Inclus
Costa-Rica	Inclus	0,22

Destinations	Fixe	Mobile
Côte-d'Ivoire	0,35	0,32
Croatie	Inclus	0,42
Cuba	0,79	0,79
Danemark	Inclus	0,19
Rep Dominicaine	Inclus	0,19
Egypte	0,15	0,29
El Salvador	0,19	0,34
Emirats Arabes Unis	0,19	0,29
Equateur	0,19	0,29
Espagne	Inclus	0,19
Estonie	0,29	0,29
Eubée	Inclus	0,19
Etats-Unis	Inclus	Inclus
Finlande	Inclus	0,19
Gabon	0,39	0,49
Gambie	0,69	0,69
Géorgie	0,24	0,27
Ghana	0,29	0,39
Grèce	Inclus	0,19
Guinée Equatoriale	0,49	0,49
Guinée Rep	0,29	0,49
Haïti	0,24	0,39
Hong-Kong	Inclus	Inclus
Hongrie	Inclus	0,15
Inde	Inclus	0,04
Indonésie	Inclus	0,29
Irak	0,12	0,29
Iran	0,19	0,29
Irlande	Inclus	0,15
Israël	Inclus	0,19
Italie	Inclus	0,29
Jamaïque	0,19	0,29
Japon	Inclus	0,19
Jordanie	0,24	0,24
Kazakhstan	0,19	0,29
Kenya	Inclus	0,29
Kirghizistan	0,17	0,29

Destinations	Fixe	Mobile
Kosovo	0,19	0,19
Koweït	0,19	0,24
Laos	0,15	0,12
Lettonie	Inclus	0,29
Liban	0,19	0,29
Liberia	0,29	0,49
Libye	0,39	0,39
Lituanie	Inclus	0,59
Luxembourg	Inclus	0,15
Macédoine	0,22	0,39
Madagascar	0,65	0,65
Malaisie	Inclus	Inclus
Mali	0,25	0,39
Maroc	0,06	0,35
Mauritanie	0,33	0,49
Mexique	Inclus	0,12
Moldavie	0,39	0,39
Monténégro	0,18	0,36
Mozambique	0,15	0,39
Myanmar	0,45	0,45
Namibie	0,12	0,34
Nicaragua	0,25	0,35
Niger Rep	0,35	0,29
Nigeria	Inclus	0,19
Norvège	Inclus	0,19
Nouvelle-Calédonie	0,39	0,39
Nouvelle-Zélande	Inclus	0,19
Oman	0,19	0,39
Ouganda	0,15	0,49
Ouzbékistan	0,15	0,29
Pakistan	0,15	0,07
Palestine	0,19	0,25
Papouasie-Nouvelle-Guinée	0,99	0,99
Paraguay	Inclus	0,24
Pays-Bas	Inclus	0,19
Pérou	Inclus	0,19
Philippines	0,15	0,17
Pologne	Inclus	0,09

Destinations	Fixe	Mobile
Polynésie française	0,31	0,31
Portugal	Inclus	0,19
Porto Rico	Inclus	Inclus
Qatar	0,27	0,35
Roumanie	Inclus	0,09
Royaume-Uni	Inclus	0,19
Russie	Inclus	0,19
Rwanda	0,25	0,39
Sénégal	0,35	0,32
Serbie	0,19	0,36
Sierra Leone	0,59	0,59
Singapour	Inclus	0,19
Slovaquie	Inclus	0,19
Slovénie	Inclus	0,19
Somalie	0,59	0,59
Soudan	0,24	0,39
Sri Lanka	0,19	0,29
Suède	Inclus	0,19
Suisse	Inclus	0,69
Syrie	0,19	0,29
Tadjikistan	0,12	0,34
Taiwan	Inclus	0,19
Tanzanie	0,49	0,49
Tchad	0,99	0,59
Rep Tchèque	Inclus	0,19
Thaïlande	Inclus	0,09
Togo	0,39	0,29
Tunisie	0,64	0,55
Turkménistan	0,22	0,29
Turquie	Inclus	0,19
Ukraine	0,18	0,25
Uruguay	Inclus	0,34
Venezuela	0,15	0,19
Vietnam	Inclus	0,09
Yémen	0,25	0,35
Zambie	0,24	0,43
Zimbabwe	0,19	0,39

Appels depuis l'étranger vers fixes & mobiles - Forfaits

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Tarifs des appels reçus à ou émis depuis l'étranger. Facturation par minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis l'étranger.

Appel vers la France

		Emission d'appel Tarif à la minute	Réception d'appels Tarif à la minute
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0,15€	0,0114€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	1,10€	0,32€
ZONE 2	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	1,25€	0,58€
ZONE 3	Reste du monde	2,55€	1,15€

Appel vers le pays visité

		Emission d'appel Tarif à la minute	Réception d'appels Tarif à la minute
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0,15€	0,0114€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	1,10€	0,32€
ZONE 2	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	1,25€	0,58€
ZONE 3	Reste du monde	2,55€	1,15€
	Vers le réseau Satellitaire :	3,50€	2,50€

SMS depuis l'étranger - Forfaits

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Tarifs des communications reçues à / émises depuis l'étranger (hors SMS surtaxés).

Envoi depuis l'étranger Zone 1	0,072€
Envoi depuis l'étranger autres zones	0,30€

Les SMS reçus ne sont pas facturés.

Data depuis l'étranger - Forfaits

		€/Mo
ZONE 1	Europe (28 pays d'UE, Norvège, Islande) + DOM.	0,15€
ZONE 1bis	Suisse et Andorre	6,84€
ZONE 2	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	12,78€
ZONE 3	Reste du monde	18,58€

* Prix indicatif au Méga Octet (Mo). Facturation à la première connexion par kilo Octet (ko) indivisible. Data : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.

SMS vers l'international – Forfaits

La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

Tarifs des SMS émis depuis la France Métropolitaine vers l'international (hors SMS surtaxés).

Destinations	Tarif par SMS et par destinataire TTC
Afghanistan	0,15€
Afrique du Sud	0,15€
Albanie	0,15€
Algérie	0,15€
Allemagne	0,15€
Angola	0,15€
Antilles néerlandaises	0,15€
Arabie saoudite	0,15€
Argentine	0,15€
Arménie	0,15€
Australie	0,15€
Autriche	0,15€
Bangladesh	0,15€
Belarus	0,15€
Belgique	0,15€
Benin	0,15€
Bhoutan	0,15€
Bolivie	0,15€
Bosnie	0,15€
Botswana	0,15€
Brésil	0,15€
Bulgarie	0,15€
Burkina-Faso	0,15€
Burundi	0,15€
Cambodge	0,15€
Cameroun	0,15€
Canada	0,15€
Cap-Vert	0,15€
Centrafrique	0,15€
Chili	0,15€
Chine	0,15€
Colombie	0,15€
Comores	0,15€
Congo	0,15€
Congo Rep Dem	0,15€
Corée du Sud	0,15€
Costa-Rica	0,15€
Côte-d'Ivoire	0,15€
Croatie	0,15€
Cuba	0,15€
Danemark	0,15€
Rep Dominicaine	0,15€
Egypte	0,15€
El Salvador	0,15€
Emirats Arabes Unis	0,15€

Destinations	Tarif par SMS et par destinataire TTC
Equateur	0,15€
Espagne	0,15€
Estonie	0,15€
Eubée	0,15€
Etats-Unis	0,15€
Gabon	0,15€
Gambie	0,15€
Géorgie	0,15€
Ghana	0,15€
Grèce	0,15€
Guadeloupe	0,15€
Guinée Equatoriale	0,15€
Guinée Rep	0,15€
Guyane Française	0,15€
Haïti	0,15€
Hong-Kong	0,15€
Hongrie	0,15€
Inde	0,15€
Indonésie	0,15€
Irak	0,15€
Iran	0,15€
Irlande	0,15€
Israël	0,15€
Italie	0,15€
Jamaïque	0,15€
Japon	0,15€
Jordanie	0,15€
Kazakhstan	0,15€
Kenya	0,15€
Kirghizistan	0,15€
Kosovo	0,15€
Koweït	0,15€
Laos	0,15€
Lettonie	0,15€
Liban	0,15€
Liberia	0,15€
Libye	0,15€
Lituanie	0,15€
Luxembourg	0,15€
Macédoine	0,15€
Madagascar	0,15€
Malaisie	0,15€
Mali	0,15€
Maroc	0,15€
Martinique	0,15€

Destinations	Tarif par SMS et par destinataire TTC
Mauritanie	0,15€
Mayotte	0,15€
Mexique	0,15€
Moldavie	0,15€
Monténégro	0,15€
Mozambique	0,15€
Myanmar	0,15€
Namibie	0,15€
Nicaragua	0,15€
Niger Rep	0,15€
Nigeria	0,15€
Norvège	0,15€
Nouvelle-Calédonie	0,15€
Nouvelle-Zélande	0,15€
Oman	0,15€
Ouganda	0,15€
Ouzbékistan	0,15€
Pakistan	0,15€
Palestine	0,15€
Papouasie-Nouvelle-Guinée	0,15€
Paraguay	0,15€
Pays-Bas	0,15€
Pérou	0,15€
Philippines	0,15€
Pologne	0,15€
Polynésie française	0,15€
Portugal	0,15€
Porto Rico	0,15€
Qatar	0,15€
Réunion	0,15€
Roumanie	0,15€

Destinations	Tarif par SMS et par destinataire TTC
Royaume-Uni	0,15€
Russie	0,15€
Rwanda	0,15€
Sénégal	0,15€
Serbie	0,15€
Sierra Leone	0,15€
Singapour	0,15€
Slovaquie	0,15€
Slovénie	0,15€
Somalie	0,15€
Soudan	0,15€
Sri Lanka	0,15€
Suède	0,15€
Suisse	0,15€
Syrie	0,15€
Tadjikistan	0,15€
Taiwan	0,15€
Tanzanie	0,15€
Tchad	0,15€
Rep Tchèque	0,15€
Thaïlande	0,15€
Togo	0,15€
Tunisie	0,15€
Turkménistan	0,15€
Turquie	0,15€
Ukraine	0,15€
Uruguay	0,15€
Venezuela	0,15€
Vietnam	0,15€
Yémen	0,15€
Zambie	0,15€